



Terminservicestelle – Vermittlung von Facharzt-Terminen

Die Terminservicestelle der Kassenärztlichen Vereinigung M-V (KVMV) unterstützt die Patienten mit einer dringlichen Überweisung, einen Termin bei einer Fachärztin oder einem Facharzt zu vereinbaren.

Ihre Voraussetzungen

- Sie sind gesetzlich krankenversichert.
- Sie haben eine dringliche Überweisung zu einer Fachärztin oder einem Facharzt erhalten bzw. benötigen einen Termin bei einem Augenarzt, Gynäkologen oder für eine U-Untersuchung.
- Sie benötigen Unterstützung bei der Hausarztsuche.
- Sie haben sich bereits selbst um einen Termin bemüht.

So funktioniert die Terminvermittlung

- Sie erreichen die Terminservicestelle der KVMV unter der Telefonnummer 116117: montags, dienstags und donnerstags von 7.00 bis 19.00 Uhr sowie mittwochs und freitags von 7.00 bis 14.00 Uhr .
- Liegt eine dringliche Überweisung¹ vor und konnten Sie selbst keinen Termin vereinbaren, vermittelt die Terminservicestelle zeitnah einen Behandlungstermin bei einer Fachärztin oder einem Facharzt. Ausgenommen von der Terminvermittlung sind Routineuntersuchungen und Bagatellerkrankungen.

- Bitte halten Sie für das Vermittlungsgespräch Ihren Überweisungsschein bereit.

Bitte beachten Sie

- Die Terminservicestelle vermittelt keine Wunschtermine bei einer bestimmten Ärztin oder einem bestimmten Arzt („Wunscharzt“) in einem Wunschort. Sie erhalten einen Termin bei einer Fachärztin oder einem Facharzt, die/der in dem jeweiligen Zeitraum freie Termine bereitgestellt hat.
- Es ist deshalb möglich, dass mit dem vermittelten Termin auch eine weitere Anfahrt für Sie von Ihrem Wohnort zur fachärztlichen Praxis verbunden ist.
- Es empfiehlt sich, dass Sie zuerst bei Ihrem Wunscharzt für eine Terminvereinbarung anfragen, bevor Sie sich an den Terminservice wenden. Welche Fachärzte in Ihrer Nähe praktizieren, erfahren Sie über die Internetseiten der Kassenärztlichen Vereinigung unter: → www.kvmv.de, Button: Arztsuche oder über die BundesArztsucheApp mit dem Smartphone.
- Der Terminservice vermittelt Termine für Fachärzte, U-Untersuchungen und unterstützt bei der Suche nach einem Hausarzt. Zahnärzte oder Kieferorthopäden sind von der Vermittlung ausgenommen.
- Zur Vermittlung für Psychotherapie beachten Sie bitte die Patienteninformation zur Vermittlung von Psychotherapie.



Foto: KVMV/Schrubbe

Sie müssen den vermittelten Termin absagen?

- Sagen Sie bitte rechtzeitig bei der vereinbarten Facharztpraxis ab und teilen Sie dies auch der Terminservicestelle mit.
- Sollte die Terminservicestelle Ihnen keinen Termin bei einer ambulant tätigen Fachärztin oder einem ambulant tätigen Facharzt anbieten können, vermittelt sie einen Facharzttermin in einem Krankenhaus.

¹ Um die medizinische Dringlichkeit beurteilen zu können, wird empfohlen, auch für Fachärzte für Frauenheilkunde und Geburtshilfe sowie Augenheilkunde eine Überweisung einzuholen.