

Terminservicestelle – Vermittlung von Facharzt-Terminen

Die Terminservicestelle der Kassenärztlichen Vereinigung M-V (KVMV) unterstützt die Patienten mit einer dringlichen Überweisung, einen Termin bei einer Fachärztin oder einem Facharzt zu vereinbaren.

Ihre Voraussetzungen:

- Sie sind gesetzlich krankenversichert.
- Sie haben eine dringliche Überweisung zu einer Fachärztin oder einem Facharzt erhalten.
- Sie haben sich bereits selbst um einen Termin bemüht.

So funktioniert die Terminvermittlung:

- Sie erreichen die Terminservicestelle der KVMV unter der Telefonnummer 0385.7431 877, montags bis donnerstags von 8.00 bis 12.00 Uhr.
- Liegt eine dringliche Überweisung¹ vor und konnten Sie selbst keinen Termin vereinbaren, vermittelt die Terminservicestelle zeitnah einen Behandlungstermin bei einer Fachärztin oder einem Facharzt. Ausgenommen von der Terminvermittlung sind Routineuntersuchungen und Bagatellerkrankungen.
- Bitte halten Sie für das Vermittlungsgespräch Ihren Überweisungsschein bereit.

Bitte beachten Sie:

- Die Terminservicestelle vermittelt keine Wunschtermine bei einer bestimmten Ärztin oder einem bestimmten Arzt („Wunscharzt“) in einem Wunschort. Sie erhalten einen Termin bei einer Fachärztin oder einem Facharzt, die/der in dem jeweiligen Zeitraum freie Termine bereitgestellt hat.
- Es ist deshalb möglich, dass mit dem vermittelten Termin auch eine weitere Anfahrt für Sie von Ihrem Wohnort zur fachärztlichen Praxis verbunden ist.
- Es empfiehlt sich, dass Sie zuerst bei Ihrem Wunscharzt für eine Terminvereinbarung anfragen, bevor Sie sich an den Terminservice wenden. Wel-

¹ Um die medizinische Dringlichkeit beurteilen zu können, wird empfohlen, auch für Fachärzte für Frauenheilkunde und Geburtshilfe sowie Augenheilkunde eine Überweisung einzuholen.



Foto: KVMV/Schradbe

che Fachärzte in Ihrer Nähe praktizieren, erfahren Sie über die Internetseiten der Kassenärztlichen Vereinigung in der Rubrik Arztsuche unter: www.kvmv.info oder über die BundesArztsuche-App mit dem Smartphone.

- Der Terminservice vermittelt ausschließlich Facharzt-Termine. Hausärzte, Kinder- und Jugendärzte, Zahnärzte oder Kieferorthopäden sind von der Vermittlung ausgenommen.
- Zur Vermittlung für Psychotherapie beachten Sie bitte die Patienteninformation zur Vermittlung von Psychotherapie.

Sie müssen den vermittelten Termin absagen?

- Sagen Sie bitte rechtzeitig bei der vereinbarten Facharztpraxis ab und teilen Sie dies auch der Terminservicestelle mit. Allerdings ist die Terminservicestelle dann nicht verpflichtet, Ihnen einen neuen Termin anzubieten.
- Sollte die Terminservicestelle Ihnen keinen Termin bei einer ambulant tätigen Fachärztin oder einem ambulant tätigen Facharzt anbieten können, vermittelt sie einen Facharzttermin in einem Krankenhaus.