

## Terminservicestelle – Vermittlung von Psychotherapie-Terminen

Die Terminservicestelle der Kassenärztlichen Vereinigung M-V (KVMV) unterstützt die Patienten für ein Erstgespräch oder eine Akutbehandlung bei einer Psychotherapeutin oder einem Psychotherapeuten zu vereinbaren.

### Ihre Voraussetzungen:

- Sie sind gesetzlich krankenversichert.
- Sie stellen die Anfrage für sich selbst oder einen Minderjährigen, für den Sie sorgeberechtigt sind.
- Sie haben sich bereits selbst um einen Termin bemüht.

### So funktioniert die Terminvermittlung:

- Sie erreichen die Terminservicestelle der KVMV unter der Telefonnummer 0385.7431 877, montags bis donnerstags von 8.00 bis 12.00 Uhr.
- Konnten Sie selbst keinen Termin bei einer Psychotherapeutin oder einem Psychotherapeuten vereinbaren, vermittelt die Terminservicestelle zeitnah einen Termin bei einer Psychotherapeutin oder einem Psychotherapeuten.
- Bitte halten Sie für das Vermittlungsgespräch Ihre elektronische Gesundheitskarte bereit.
- Für die Vermittlung von Akutbehandlungen halten Sie bitte die schriftliche, individuelle Patienteninformation zur ambulanten Psychotherapeutischen Sprechstunde (PTV 11) bereit, die Sie bei Psychotherapeuten im Rahmen des Erstgesprächs erhalten haben.
- Und die bereits durch Sie kontaktierten Psychotherapeuten.

### Bitte beachten Sie:

- Die Terminservicestelle vermittelt keine Wunschtermine bei einer bestimmten Psychotherapeutin oder einem bestimmten Psychotherapeuten („Wunschpsychotherapeut“) in einem Wunschort. Sie erhalten einen Termin bei einer Psychotherapeutin oder einem Psychotherapeuten, die/der in dem jeweiligen Zeitraum freie Termine bereitgestellt hat.



Foto: KVMV/Schubbe

- Es ist deshalb möglich, dass mit dem vermittelten Termin auch eine weitere Anfahrt für Sie von Ihrem Wohnort zur psychotherapeutischen Praxis verbunden ist.
- Es empfiehlt sich, dass Sie zuerst bei Ihrem Wunschtherapeuten für eine Terminvereinbarung anfragen, bevor Sie sich an den Terminservice wenden. Welche Psychotherapeuten in Ihrer Nähe praktizieren, erfahren Sie über die Internetseiten der Kassenärztlichen Vereinigung in der Rubrik Arztsuche unter: [www.kvmv.info](http://www.kvmv.info) oder über die BundesArztsuche-App mit dem Smartphone.
- Der Terminservice für Psychotherapeuten vermittelt Termine beim Psychotherapeuten.

### Sie müssen den vermittelten Termin absagen?

- Sagen Sie bitte rechtzeitig bei der vereinbarten Psychotherapiepraxis ab und teilen Sie dies auch der Terminservicestelle mit. Allerdings ist die Terminservicestelle dann nicht verpflichtet, Ihnen einen neuen Termin anzubieten.
- Sollte der Terminservice Ihnen keinen Termin bei einer ambulant tätigen Psychotherapeutin oder einem ambulant tätigen Psychotherapeuten anbieten können, vermittelt sie einen Termin in einem Krankenhaus.