



**Kassenärztliche Vereinigung  
Mecklenburg-Vorpommern**  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

## **PRESEINFORMATION**

### **116 117 – eine Rufnummer, die hilft**

#### **Landesweite Rufnummern für Mecklenburg-Vorpommern bleiben vorerst parallel geschaltet**

**Schwerin, 11. April 2012** – Von Rügen bis zu den Alpen:

Ab dem 16. April wird die bundesweite Rufnummer 116 117 für den ärztlichen Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigungen eingeführt.

Akute Angina an einem Sonntag, hohes Fieber in der Nacht – wenn Bürger außerhalb der Sprechzeiten dringend ambulante ärztliche Hilfe benötigen, erreichen sie über die 116 117 den Bereitschaftsdienst in ihrer Nähe.

Die Nummer ist für den Patienten kostenfrei, egal ob sie aus dem Festnetz, per Handy oder über das Internet angerufen wird. Dabei bleibt das alte Rufnummernsystem für Mecklenburg-Vorpommern erst einmal parallel erhalten. Als zusätzlichen Service bleiben die alten Rufnummern so lange bestehen, bis sich die neue Rufnummer etabliert hat. Für Mecklenburg-Vorpommern sind das die bekannten 01805..-Rufnummern.

An den Strukturen und Abläufen im ärztlichen Bereitschaftssystem ändert sich nichts.

Und so funktioniert die neue Bereitschaftsdienstnummer:

Patienten, die außerhalb der Praxissprechzeiten auf ambulante ärztliche Hilfe angewiesen sind und nicht wissen, wo sie ärztliche Hilfe bekommen, wählen die 116 117. Ihr Anruf wird an den ärztlichen Bereitschaftsdienst in ihrer Nähe weitergeleitet – je nach Organisation des Dienstes direkt zu einem diensthabenden Arzt. Ist eine automatische Weiterleitung nicht möglich, übernimmt ein Service-Center die Vermittlung.

Der Bereitschaftsdienst (116 117) ist nicht zu verwechseln mit dem Rettungsdienst (112), der in lebensbedrohlichen Fällen Hilfe leistet, zum Beispiel bei Herzinfarkt, Schlaganfall oder Ohnmacht.

Mehr Informationen zur 116 117 und dem ärztlichen Bereitschaftsdienst gibt es hier: [www.116117info.de](http://www.116117info.de).

Eveline Schott  
Leiterin der Presseabteilung  
der KVMV  
Tel.: 0385 7431 212  
Fax: 0385 7431 386  
E-Mail: [presse@kvmv.de](mailto:presse@kvmv.de)