



Stellenausschreibung

Die Kassenärztliche Vereinigung Mecklenburg-Vorpommern (KVMV) ist die Vertretung von über 3.000 Ärzten und Psychotherapeuten und für die Sicherstellung der Versorgung von 1,6 Millionen gesetzlich Krankenversicherten verantwortlich. Bei der KVMV ist eine befristete Teilzeitstelle für die Wahrnehmung der Aufgaben der bundeseinheitlichen Servicestelle 116 117 zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen.

Mitarbeiter (m/w/d) – 25/2021

Schwerin, den 10. September 2021

■ Ihr Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung mit medizinischer Ausrichtung
- **alternativ:** einschlägige Berufserfahrung im Service-/Kundenkontaktcenter verbunden mit der Bereitschaft zur Absolvierung einer medizinischen Ausbildung
- Grundkenntnisse im Umgang mit Standardsoftware MS Office
- serviceorientiertes und freundliches Auftreten
- gutes mündliches Ausdrucksvermögen
- fließende Deutschkenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse wünschenswert
- Belastbarkeit und Konfliktfähigkeit
- organisatorische Fähigkeiten
- Einfühlungsvermögen und Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit

■ Schwerpunkte des Aufgabenbereiches:

- Vermittlung einer ärztlichen Behandlung in Akutfällen auf der Grundlage eines EDV-gestützten, standardisierten Ersteinschätzungsverfahrens
- Vermittlung ambulanter Behandlungstermine bei Vertragsärzten und Psychotherapeuten, hilfsweise in Krankenhäusern, für Versicherte/Patienten unter Beachtung der einschlägigen Rechtsgrundlagen
- fachgerechte Dokumentation der Vermittlungsdaten

■ Wir bieten:

- eine anspruchsvolle Tätigkeit
- eine angemessene Einarbeitung
- eine tarifliche Bezahlung nach Maßgabe des Tarifvertrags der Länder (EG 5)
- Zuschläge für Nacharbeit sowie Arbeit an Sonn- und Feiertagen
- eine Jahressonderzahlung
- individualvertraglich vereinbartes mobiles Arbeiten möglich
- attraktive Sozialleistungen
- ein sehr angenehmes Arbeitsklima

Aussagekräftige Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte unter Angabe der Kennziffer 25/2021 per E-Mail bis **10. Oktober 2021** an die Kassenärztliche Vereinigung Mecklenburg-Vorpommern, Personalabteilung, Neumühler Straße 22 in 19057 Schwerin, bewerbung@kvmv.de.

Weitere Informationen über uns und die Aufgaben der 116117 finden Sie unter: www.kvmv.de.

Bitte beachten Sie, dass schriftliche Bewerbungsunterlagen nicht zurückgeschickt werden. Die Unterlagen werden nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens vernichtet.